

第三届新疆建筑工匠职业技能大赛

燃气供应服务员理论试题库

2025年6月

一、判断题

1. 依据新的《家用燃气灶具》国家标准，嵌入式燃气灶具和台式燃气灶具均必须带有熄火保护装置。（√）
2. 用户可擅自拆除、改装、迁移、安装室内管道燃气设施。（×）
3. 天然气的主要成分是 CO 和 H₂。（×）
4. 瓶装液化石油气改用管道天然气时需要更换灶具。（√）
5. 厨房用品可以挂在燃气管道上，以节省空间。（×）
6. 镀锌钢管套好的丝和表面应光滑无毛刺。（√）
7. 电气设备着火，可以立即用灭火器灭火。（×）
8. 装有燃气设施的厨房可以住人，但必须注意安全。（×）
9. 热水器如未安装到位，也可以酌情予以点火通气。（×）
10. 安装燃气流量表时，要注意检查活接头内密封胶圈是否安装，同时要注意流量表进出口方向。（√）
11. 根据《燃气工程项目规范》要求，当建筑高度大于100米时，用气场所应设置燃气泄漏报警装置。（√）
12. 根据《燃气工程项目规范》规定，家庭用户管道应设置当管道压力低于限定值或连接灶具的管道流量高于限定值时能够切断向灶具供气的安全装置。（√）
13. 燃气的质量也称为燃气的密度，学名也称绝对密度。（×）
14. 燃气泄漏时，闻到燃气味道后应立即打开门窗和排气扇，及时通风。（×）
15. 燃气表与灶具的水平净距最少不得小于0.3m。（√）
16. 天然气一般可分为纯天然气、油田伴生气、凝析气田气、煤矿矿井气。（√）
17. 对上门服务人员的要求的是：统一穿工装佩戴工作牌，不能穿拖鞋、背心。（√）
18. 当你站在用户的角度和立场，沟通安装方案，容易被用户接受和认可。（√）

19. 大部分客户投诉是为了解决问题，所以向客户提出解决问题的建议、消除问题的原因，并采取正确的行动是必需的。（√）
20. 组织培训计划只针对内部人员，不包括对承包方的培训计划。（×）
21. 安全阀、压力表每2年校验一次。（×）
22. 智能燃气表是指在燃气基表加装智能模块，具有远程抄表、关阀等功能。（√）
23. 连接燃气具的软管可以选择使用橡胶管，也可以使用金属波纹管。（×）
24. 对于半年以上用气量为“0”立方的用户，应设法入户查看是否存在装反表、表故障等情况。（√）
25. 当生产与安全发生矛盾时，应首先服从生产。（×）
26. 强制排气式（或烟道式）燃气热水器燃烧所需的空气取自室外，产生的烟气也排到室外（×）
27. 服务应该快速、熟练地与用户沟通，只要用户不投诉（×）
28. 接听电话听不清楚客户所述内容时的应答话术：“对不起，先生（女士），麻烦您将刚才反映的问题再重复一次，好吗？”（√）
29. 商业燃具不用设置熄火保护装置（×）
30. 冬季洗澡需要的水温比夏季高，热水器出口水温调高，用气量也就相应增大，若洗澡时间有所延长，用气量就会更大。（√）
31. 用户家厨房和起居室之间，只要通风条件良好，可以不装门进行隔断。（×）
32. 软管存在弯折、拉伸、龟裂、老化等现象时不得使用。（√）
33. 主立管与燃具水平净距不应小于 30cm；灶前管与燃具水平净距不得小于 20cm；当燃气管道在燃具上方通过时，应位于抽油烟机上方，且与燃具的垂直净距应大于 100cm。（√）
34. 燃气计量表的安装位置应满足正常使用、抄表和检修的要求。
35. 正常情况下严禁用户开启或关闭燃气管道上的公用阀门。（√）
36. 燃气表铅封被破坏没关系，只要表具还是完好的。（×）

37. 抄表时，只抄取修正仪读数即可，基表读数可不抄。(×)
38. 根据我国《安全生产法》，组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划不属于燃气企业主要负责人的安全生产工作职责。(×)
39. 根据我国《安全生产法》，从业人员享有批评、检举控告权和拒绝违章指挥、强令冒险作业的权利。生产经营单位不得因从业人员行使上述权利而对其进行打击报复，如：降低工资、降低福利待遇或解除劳动合同等。(√)
40. 我国《安全生产法》规定，生产经营单位应当如实记录事故隐患排查治理情况，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。(√)
41. 根据我国《安全生产法》，生产经营单位的从业人员是指该单位从事生产经营活动各项工作的所有人员，包括管理人员、技术人员和各岗位的工人，但不包括临时聘用的人员。(×)
42. 根据我国《安全生产法》，发生生产安全事故，为较大事故的，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门处五十万元以上一百万元以下的罚款。(×)
43. 家用燃气灶出现黄焰的原因之一是燃烧器喉管内有脏物。(√)
44. 直排式热水器是国家公布禁止生产、销售的产品。(√)
45. 职业道德并不是空泛的说教，学习技术、钻研业务也是职业道德的具体要求。(√)
46. LNG 气化后的爆炸极限范围为 5%~15%。(√)
47. 流体在流经管道上的三通、弯头、阀门等处时，都会产生沿程阻力损失。(×)
48. 燃气用户引入管的引入方式可分为地上引入和地下引入两种。(√)
49. 燃气发生泄漏事故时，须开启排风扇，严格控制燃气在空气中的浓度不在爆炸范围之内。(×)
50. 燃气供应单位必须对燃气用户设施定期进行检查，对用户进行安全用气的宣传。(×)

51. 特种作业人员必须按有关规定进行安全技术培训考核，取得特种作业证后，方可从事特种作业。(√)
52. 急性天然气轻度中毒主要表现为头昏、头痛、恶心、倦怠乏力、注意力不集中等症状。(√)
53. 从业人员的服务，不仅是个人形象问题，而是关系到整个行业的形象。(√)
54. 对燃气管道吹扫时，吹扫管段内阀门应处于开启状态。(√)
55. 燃气的高热值是指燃料完全燃烧产物冷却至使其中的水蒸汽凝结成0℃的水时所放出的热量。(√)
56. 带温压补偿的流量计均有三个传感器（温度、压力、流量），其中任何一个出现异常，均会出现计量偏差。(√)
57. 新招用的从业人员上岗前接受安全生产教育和培训的时间不得少于12学时。(×)
58. 镀锌管表面出现藓状斑痕，预示管道可能被碱性物质腐蚀。(√)
59. 燃气管道与燃具连接采用非金属软管时可使用管件将其分成两个或多个支管。(×)
60. 燃气计量表应有法定计量检定机构出具的检定合格证书，并应在有效期内。(√)

二、单选题

1. 禁止使用（A）的燃气灶具。
A.无熄火保护装置 B.带熄火保护装置 C.带定时装置
2. 灶具的燃气入口与燃气管道留口之间的燃气软管长度应在（B）内。
A.1.5m B.2m C.3m
3. 灶具、热水器边沿离燃气设施（包括燃气管道、燃气表等）水平距离不小于（C）。
A.20cm B.25cm C.30cm
4. 当燃气表装在燃气灶具上方时，燃气表与燃气灶的水平净距不得小于（B）。

A.25cm

B.30cm

C.35cm

5. 管道燃气用户开通点火时需确认燃气设施及燃气具是否合格，适用气源是否为（C）。

A.人工煤气

B.液化石油气

C.天然气

6. 燃气用户外出远门或长期不住时应关闭（A）。

A.表前阀

B.旋塞阀

C.燃气表

7. 连接燃气具的专用连接软管，使用年限要求为（D）。

A.两年

B.3年

C.5年

D.不低于8年

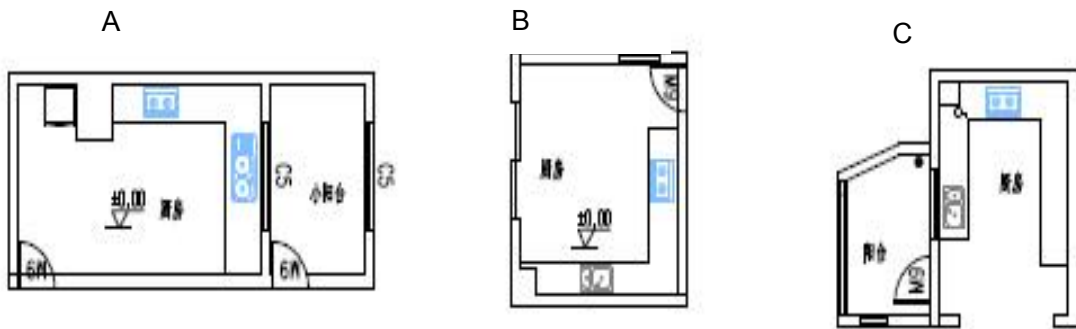
8. 三违是指：违章作业，（A），违反劳动纪律。

A.违章指挥

B.违章操作

C.违反安全规范

9. 根据国家规范要求，以下平面图中，户型（C）不符合点火通气条件，属开放式厨房。



10. 根据国家强制标准《燃气工程项目规范》GB55009-2021 第 6.1.2 条规定：“居民住宅用燃具不应设置在（C）内。”

A.厨房

B.非居住房间

C.卧室

11. 灶具、热水器的燃气入口与燃气管道留口之间的软管（B）穿墙、顶棚、地面、窗和门。

A.可以

B.不得

C.随意

12. 管线安装必须美观，要横平竖直。安装必须固定、不松动，DN15 的燃气水平管每（C）设一个固定卡子，每转弯处增设一个固定卡。

A.1米

B.1.5米

C.2米

13. 使用不锈钢波纹时，严防不锈钢波纹管被随意多次弯曲后造成管体损伤，不锈钢波纹管的弯曲半径要大于（C），接头处 10cm 内的不锈钢波纹软管不得弯曲。
- A.20mm B.25mm C.30mm
14. 民用户家中使用燃气不锈钢波纹管时，以下正确的是（C）。
- A.可以与电线连接 B.可以用于地线 C.只可用于燃气
15. 三不伤害是指：不伤害自己，不伤害他人，（B）。
- A.不伤害群众 B.不被他人伤害 C.不互相伤害
- 16.下列燃气种类中，比空气重的是（C）。
- A.天然气 B.沼气 C.液化石油气
16. 如在室内发现燃气气味时，应立即（B）。
- A.打开排气扇
B.关闭表前阀并打开门窗通风
C.开电风扇吹
17. 设置灶具的厨房应设门并与卧室、起居室（厅）隔开，设置灶具的房间净高不应低于（C）米。
- A.1.8米 B.2.0米 C.2.2米
18. 台式燃气灶的灶台高度宜为（A）厘米，嵌入式燃气灶的灶台高度宜为（A）厘米。
- A.70cm、80cm B.80cm、90cm C.70cm、90cm
19. 关于零冷水热水器，它的核心卖点中与其他型号最大区别是？（B）
- A.精确控温 B.花洒即开，热水即来
C.水温调节范围广 D.提高安全性能
20. 目前市场上已禁止销售（D）热水器。
- A.强排式 B.平衡式 C.烟道式 D.直排式
21. 具有燃气泄漏和爆炸危险的场所应设置可燃气体泄漏检测报警装置。报警浓度不应高于可燃气体爆炸极限下限的（B）
- A.10% B.20% C.30% D.40%

22. 上门安检作业，按动用户门铃按钮时间不能超过（B）秒。
A.1秒 B.2秒 C.3秒 D.4秒
23. 软管最高允许工作压力不应小于管道设计压力的（C）倍
A.2倍 B.3倍 C.4倍 D.5倍
24. 25.燃气在空气供应不足的情况下燃烧，容易产生下列哪种有害气体：
（B）
A.甲醚 B.一氧化碳 C.氢气 D.二氧化碳
25. 安检上门二次以上均无人在家的用户，向用户发放（A）
A.《到访不遇》 B.《抄表通知》
C.《整改通知书》 D.《缴费通知单》
26. 灭火有 3 种基本的方法，包括冷却法、窒息法和下列哪一项？（A）
A.隔离法 B.吹风法 C.冲击法
27. 民用户打压试验应包括：（A）试验和气密性试验。
A.强度 B.抗拉 C.抗压 D.抗剪
28. 当燃气和空气混合时，下列哪种情况可能发生爆炸？（B）
A.混合浓度低于爆炸浓度的下限
B.混合浓度介于爆炸上、下限之间
C.混合浓度高于爆炸浓度的上限
D.混合浓度等于爆炸浓度下限的20%
29. 软管应低于灶具面板 (C) mm 以上
A.10 B.20 C.30 D.40
30. 关于对家用燃气计量表的安装要求,下列哪项要求不符合规定?(A)
A.高位安装时，表底距地面小于1米
B.燃气计量表安装后应衡平竖直
C.高位安装时燃气计量表与燃气灶的水平净距不得小于0.3米
D.安装时应考虑气流方向
31. 液化天然气由液态变成气态，体积膨胀（A）倍。
A. 600 B.10 C.250-300 D.不好确定

32. 使用热水器发生人员中毒，主要是指发生（C）中毒，中毒较深者应及时送医院（C）进行治疗。
- A.室内缺氧、输液 B.二氧化碳、输液
C.CO、高压氧仓 D.CO、输液
33. 火灾的四个阶段是（B）。
- A.酝酿期、发展期、衰落期、结束期
B.酝酿期、发展期、全盛期、衰落期
C.酝酿期、全盛期、高潮期、结束期
D.发展期、全盛期、衰落期、结束期
34. 《安全生产法》规定从业人员在安全生产方面的义务包括“从业人员在作业过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（B）。
- A.安全卫生设施 B.劳动防护用品
C.劳动防护工具 D.手套、安全帽
35. 如罗茨表显示温度为 25℃，压力为 104kpa，则其修正系数大约为（A）
- A.1.04 B.2.04 C.0.96 D.1.29
36. 如果双显表基表显示 2000 方、修正仪显示 2100 方，温度 20 度，压力 103kpa，则计费抄表数为（B）
- A.2000 方 B.2100 方 C.2203 方 D.2120 方
37. 工商业隐患发现后由谁跟踪处理（C）
- A.业务主管 B.班长
C.工商业安检员 D.安全监督管理部
38. 当不能满足客户的期望时，应（C）的向客户说明理由，并对客户表示理解。
- A.端正态度 B.一本正经
C.态度温和 D.严肃认真

39. 微笑和不同的肢体语言相结合，能发挥更好的效果，微笑的三结合包括（D）
- A.与眼睛的结合 B.与语言的结合
C.与身体的结合 D.以上三者都是
40. 《安全生产法》第十一条规定“生产经营单位必须执行依法制定的保障安全生产的国家标准或者行业标准。”此款中的国家标准和行业标准属于（B）标准。
- A.一般 B.强制性 C.通用 D.推荐性
41. 检查燃气管道泄漏最简便的方法是（A）
- A.涂抹肥皂水 B.划火柴 C.闻气味 D.听声音
42. 当客户有失误时，应该（B）
- A.直接对客户说“你搞错了”
B.用“我觉得这里存在误解”来间接说明客户的错误
C.直接对客户说“这不是我的错”
D.对客户说“怎么搞的，重新填”
43. 在服务的生产和消费过程中，（D）
- A.客户只是服务的接受者
B.客户不参与服务的生产和消费
C.客户之间不会相互影响
D.服务人员和客户之间有互动，而且是相互影响的
44. 在处理客户投诉时，适时更换接待人员、由高级主管出面处理的目的是（A）。
- A.客户有受重视感觉 B.让客户能尽快冷静
C.稳定投诉处理人员的情绪 D.以上三者都是
45. 在等候用户开门时，应站在距门（B）米处
- A.0.5 米 B.1 米 C.1.5 米 D.2 米
46. 燃气供应企业应建立燃气用户档案，与用户签订供气用气合同，明确双方的（A）。

- A.权利和义务
B.职责和任职
C.权利和职责
D.职责和义务
47. 以下属于天然气特性的是 (C)
- A.因天然气具有易燃易爆的特性，所以天然气比液化石油气更危险，
B.液化石油气比重比天然气比重低。
C.天然气在常温常压下为气态。
D.在密闭浴室内洗澡偶发煤气中毒，其原因是天然气具有易挥发的毒性。
48. 服务人员基础十字用语为 (A)
- A.请，您好，谢谢，再见，对不起
B.请，您好，抱歉，谢谢，请慢走
C.您好，我有什么可以帮您？
D.请慢走，欢迎您下次光临。
49. 《燃气服务导则》国家正式实施时间是 (D)
- A.2013 年 3 月 1 日
B.2013 年 4 月 1 日
C.2013 年 5 月 1 日
D.2025 年 10 月 1 日
50. 民用智能燃气表电池建议用户 (A) 更换一次。
- A.8-10 个月
B.6-7 个月
C.4-5 个月
D.2-3 个月
51. 燃气具的使用需多久更换一次 (B)
- A.6 年
B.8 年
C.10 年
D.直到报废
52. 开放式厨房安装管道燃气存在何种风险 (D)
- A.没有风险
B.空气不流通
C.不易清洁
D.一旦漏气容易扩散到其他房间
53. 《燃气工程项目规范》规定商业燃具或用气设备应设置在通风良好、符合安全使用条件且便于维护操作的场所，并应设置 (C) 和 (C) 等安全装置。

- A.燃气泄漏报警器/自闭阀 B.燃气泄漏报警器/安全阀
C.燃气泄漏报警器/切断装置 D.轴流风机/切断装置
54. 燃气用户报装受理是指(A)用户到燃气经营企业服务窗口申请办理燃气安装手续的过程。
- A.新管道燃气 B.旧管道燃气
C.瓶装燃气 D.罐装燃气
55. 天然气有多种脱水方法，下列哪种不属于其脱水方法（D）。
- A.溶剂吸收法 B.固体吸附法
C.直接冷却法 D.高温蒸发法
56. 当安装燃具的部位是可燃或难燃材料时，应采用金属隔热板与墙距离应大于（C）。
- A.5cm B.7cm C.10cm
57. 安全是人、机器、（D）的三要素。
- A.物品 B.制度 C.财产 D.环境
58. 灶具中的（C）是最重要的部件，它的作用是稳定、安全、高效地燃烧燃气。
- A.阀门 B.热电偶 C.燃烧器 D.喷嘴
59. 燃具漏气的原因，一般是阀门旋转芯的密封面不严，很可能是旋转芯所用的（A）已经干涸。
- A.密封脂 B.不干胶 C.生料带 D.油
60. 燃具脱火的原因是（A）。
- A.风门开得太大 B.风门开得太小
C.火孔过大 D.二次空气供给不足
61. 穿过楼板的套管应伸出地面（A）cm。
- A.5-10 B.4-8 C.3-6 D.10-20
62. 燃气表安装时距出厂日期最多不应超过（C）月。
- A. 12 B. 9 C. 6 D. 3
63. 一般情况下，进入用户家中进行安装工作时，首要的安全工作是（C）

69. 我国《安全生产法》规定，生产经营单位与从业人员订立的劳动合同，应当载明依法为从业人员办理（A）的事项。
- A.工伤保险 B.安全生产责任保险
C.养老保险 D.失业保险
70. 我国《安全生产法》规定，负责事故调查处理的国务院有关部门和地方人民政府应当在批复事故调查报告后（C）内，组织有关部门对事故整改和防范措施落实情况进行评估。
- A.3个月 B.6个月 C.1年 D.2年
71. 某燃气公司在经营中对安全生产所必需的资金投入不足，致使其不具备安全生产条件，则依据我国《安全生产法》，应（A）。
- A.责令该公司限期改正，提供必需的资金
B.责令该公司立即停产停业整顿，直至提供必需的资金
C.立刻对该公司的主要负责人给予撤职处分
D.追究该公司安全员的刑事责任
72. 下列代号表示家用快速热水器供热水型的是（C）。
- A.JF B.JY C.JS D.JQ
73. 我国城镇低压燃气管道的压力范围（表压）是（A）MPa。
- A. $P \leq 0.01$ B. $P \leq 0.007$ C. $P \leq 0.006$ D. $P \leq 0.005$
74. 热水产率为8L的热水器，它是指(B)。
- A.每分钟出热水 8L B.每分钟出温升 25℃的热水8L
C.每小时出 25℃的热水 8L D.每小时出水 8L
75. 纯天然气中甲烷含量在（A）。
- A.90%以上 B.80%以上 C.70%以上 D.60%
76. 冬天用于洗澡，最容易引起一氧化碳中毒事故的是（D）家用燃气快速热水器。
- A.强制烟道式 B.平衡（密闭）式
C.自然排气式 D.直排式

77. 纯天然气的爆炸极限范围为天然气在天然气与空气的混合气体中占体积百分比（ A ） %。
- A.5~15 B.4.2~14.2 C.1.7~9.7 D.8.8~24.4
78. 城市燃气运行中，制定燃气应急预案的目的是： (A)。
- A.预防事故发生、控制事故发展、防止事故扩大、防止次生灾害发生
- B.检查救援物资准备情况。
- C.统一指挥分级负责。
- D.单位或个人自救与社会援助相结合。
79. 手电钻导线（A）任意加长。
- A.不得 B.可以 C.必须 D.随意
80. 城市所用天然气需要加臭， 目前常使用的加臭剂是（A）。
- A.四氢噻吩或乙硫醇 B.乙醇
- C. 甲醛 D. 甲醇
81. 能同时反映出管线空间走向的实际位置， 在图中注有管道编号、管径和标高、坡向等 的图是（B）。
- A.管道平面图 B.管道轴测图
- C.详图 D.管道立面图
82. 民用皮膜式燃气表的工作压力范围是（A） Pa。
- A.500~3000 B.550~3500
- C.600~4000 D.650~4500
83. 阀门的型号表示中“Q ”表示（C）。
- A.闸阀 B.截止阀 C.球阀 D.蝶阀
84. 沸点与（ D ）有关，压力增高，沸点上升。
- A.大气压 B.绝对大气压 C.容器内部压力 D.外界压力
85. 使得流动的流体之间存在着相互左右的相对运动的切力称之为（C）。
- A.阻力 B.质量力 C.黏滞力 D.重力
86. 在输送和使用燃气时，（D）是造成事故的主要原因。

- A.火灾 B.爆炸 C.第三方破坏 D.漏气
87. 人们在职业活动中自觉地履行对他人、对社会应尽的职业责任，称为（A）。
- A.职业义务 B.职业理想
C.职业态度 D.职业良心
88. 燃气具安装维修工应当具备的基本职业行为是（C）。
- A.责任意识、安全至上 B.热情周到、礼貌待客
C.文明操作、乐于助人 D.遵纪守法、上门服务
89. 罗茨流量计是理想的中小流量、（D）、量程比较宽的流量状态的理想计量器具。
- A.始动流量 B.节流流量
C.稳速流量 D.不稳定流量
90. 关于职业道德的内涵，说法错误的是（C）。
- A.职业道德是从事一定职业的人们在职业活动中应该遵循的
B.它是依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的规范的总和
C.它是职业或行业范围内的普遍要求
D.它是社会道德在职业领域的具体体现
91. 调压器是一个（D）设备。
- A.调压 B.升压 C.稳压 D.降压
92. 热水器主燃烧器火孔的火焰大部分脱离火孔而燃烧的现象是（B）。
- A.回火 B.脱火 C.离焰 D.不完全燃烧
93. 适用于管子的切断、内口倒坡、套丝的电动机具是（B）。
- A.电动弯管机 B.电动套丝切管机
C.电动砂轮切割机 D.电锤
94. 室内燃气管道工程强度试验不包括（D）等设备。
- A.管道 B.管件 C.阀门 D.燃气表
95. 96、低压室内燃气管道严密性试验的压力计量装置应采用（A）。
- A.水柱 U 形压力计 B.汞柱 U 形压力计

- C.弹簧式压力计 D.数字式压力计
96. 关于办事公道，正确的说法是（A）。
- A.坚持办事公道，要求当事人不讲人情
B.人们得到了他应该得到的东西，是为公道
C.一个人做了一件公道的事情就说明他是公道的人
D.公道自古不变，其标准历来是统一的
97. 下列关于创新的论述，正确的是（C）
- A.创新与继承根本对立 B.创新就是独立自主
C.创新是民族进步的灵魂 D.创新不需要引进国外新技术
- D.不小于管子外径的4 倍
98. 服务窗口应公示管理制度、服务承诺、（D）、服务投诉、处理制度。
- A.服务标准 B.服务内容
C.服务范围 D.服务问责
99. 罗茨表垂直安装是指要求(D)
- A.表体竖直， 其转子与地面垂直
B.表体竖直， 其转子与地面平行
C.管道方向垂直， 气流由下至上， 转子与地平面平行
D.管道方向垂直， 气流由上至下， 转子与地平面平行

三、多选题

1. 燃气软管不得穿过（ABCD），并方便安装，方便检查。
- A.墙 B.顶棚 C.地面 D.窗和门
2. 燃气灶应安装在有（CD）的厨房内。利用卧室的套间(厅)或利用与卧室连接的走廊作厨房时，厨房应设门并与卧室隔开。
- A.封闭 B.敞开 C.自然通风 D.自然采光
3. 当室内有发现燃气泄漏，以下用户现场处理方法错误的有（ABC）。
- A.应当做好面部保护措施，才能使用明火查漏。
B.可以自己修理，但是不能使用明火。
C.可以请走街串巷清洗脱排的农民工帮助修理。

- D.应当打开门窗，关闭表前总阀，疏散人员，禁止启闭任何电气开关，到室外拨打报修电话，等待专业人员前来维修。
4. 下列条件是燃气系统发生爆炸的主要条件（ABCD）。
- A.在一定的容器内
 - B.空气和燃气达一定的混合比例
 - C.遇明火，电火及与达到着火温度的物体相遇
 - D.空气流通
5. 燃烧势反映燃气燃烧火焰所产生（ABC）和不完全燃烧的倾向性，是一项反映燃具燃气燃烧稳定状况的综合指标。
- A.离焰
 - B.黄焰
 - C.回火
 - D.蓝焰
6. 钢管的连接方法主要有（BCD）。
- A.电熔
 - B.焊接
 - C.法兰连接
 - D.螺纹连接
 - E.热熔
7. 箱式调压器常见故障（ABCD）。
- A.突然停气
 - B.切断后出口仍有压力
 - C.关闭压力过高
 - D.流量过小
 - E.关闭压力过小
8. 在应急过程中，人群疏散是减少人员伤亡扩大的关键。在进行人群疏散时，应充分考虑的问题有（ABCE）。
- A.疏散人群的数量
 - B.疏散所需的时间
 - C.风向等环境变化
 - D.财产损失的大小
 - E.疏散线路的风险
9. 发现燃气泄露应如何处理（ABCDE）。
- A.切断气源
 - B.杜绝明火
 - C.疏散人员

- D.打开门窗 E.电话报警
10. 燃气表的主要组成部件有（ABCD）。
- A.基表 B.控制器 C.控制阀 D.电源部分
11. 用户应养成良好的用气习惯，日常用气时需注意（ABCD）。
- A.煮完饭后关闭灶前阀
B.长期不在家须关闭燃气表前总阀
C.使用燃气时需有人在现场
D.用气场所保持通风
12. 安全阀的分类有（ABC）。
- A.爆破式 B.杠杆式 C.弹簧式 D.复合式
13. 燃气计量表严禁安装在下列场所（ABCDEF）。
- A.卧室、卫生间及更衣室内。
B.有电源、电器开关及其他电器设备的管道井内，或有可能滞留泄漏燃气的隐蔽场所。
C.环境温度高于45℃的地方。
D.经常潮湿的地方。
E.堆放易燃易爆、易腐蚀或有放射性物质等危险的地方。
F.有变、配电等电器设备的地方。
14. 根据《燃气工程项目规范》规定，燃具和用气设备燃烧所产生的的烟气应排至室外并应符合（ABCD）
- A.燃气热水器和采暖炉应设置专用烟道
B.燃气热水器的烟气不得排入灶具、吸油烟机的排气道
C.燃具的排烟不得与使用固体燃料的设备共用一套排烟设施
D.燃具的排烟道和排烟口应设置在空旷的室外，并有防倒烟、串烟措施。
15. 检查燃气管及设施现状是否符合安全规范（ABCDE）
- A.确认用户设施完好
B.确认未有私自改动、私自暗埋或隐藏

- C.确认未作其它电器设备地接地线使用
 - D.无锈蚀、重物搭挂
 - E.确认计量仪表完好、正常
16. 预防燃气胶管安全隐患的措施（ABCD）
- A.灶具点火前打开橱柜门检查有无燃气味
 - B.用完气后随手关阀灶前阀
 - C.勤检查胶管，发现老化破损立即更换
 - D.保持厨房清洁，灶具下方不存放食物
17. 燃气经营企业在入户检查时，发生下列情况(ABC)，应做好相关记录。
- A.用户拒绝入户安全检查的；
 - B.拒绝在安全检查记录上签字的；
 - C.不签收整改通知书的。
 - D.拖欠气费的；
18. 燃气行业服务应遵循(ABCD)的原则。
- A.安全第一
 - B.诚信为本
 - C.文明规范
 - D.用户至上
19. 抄取罗茨表、涡轮表读数时，需要抄哪几个数据（ABCD）
- A.压力数据
 - B.温度数据
 - C.修正仪数据
 - D.基表数据
20. 发现隐患的处理过程有哪些(ABCDE)
- A.宣传安全用气
 - B.告知隐患点及整改方法
 - C.粘贴明显标志备注
 - D.用户签名确认
 - E.拍照留底
21. 在燃气设施保护范围内，禁止从事那些危及燃气设施安全的活动（ABCDE）
- A.建设占压地下燃气管线的建筑物、构筑物或者其他设施；
 - B.进行爆破、取土等作业或者动用明火；
 - C.倾倒、排放腐蚀性物质；

- D.放置易燃易爆危险物品或者种植深根植物；
E.其他危及燃气设施安全的活动。
22. 燃气容易泄漏的地方是（ABCDEF）
A.灶前阀 B.软管 C.锈蚀严重的地方
D.燃气表 E.表前阀 F.接口
23. 不锈钢波纹软管与燃气胶管相比，具有（ABC）等特点。
A.防鼠 B.虫咬 C.防腐蚀 D.防静电
24. 居民用户燃气泄漏应急措施包括（ACD）
A.迅速切断气源
B.打卡排气扇，抽散燃气
C.迅速疏散家人、邻居
D.在没有燃气泄漏的安全区域拨打电话报警
25. 防盗气识别有以下几种：(ABCDE)
A.燃气表铅封或封条被破坏
B.表具周围有使用磁铁干扰、
C.压力、温度等传感线受损坏
D.长时间表读数无变化、
E.私点火或私接燃气管道
26. 热线受理员接到用户来电催单,情绪激动意见较大或投诉，以下做法正确的是（ABCD）
A.安抚用户情绪，以免造成二次投诉
B.查询工单，明确催促业务
C.登记待处理表格、每周用户意见反馈表格
D.发信息转达相应负责人。
27. 根据我国《安全生产法》，燃气企业的主要负责人对本单位安全生产工作负有的职责包括（ABCD）。
A.建立健全并落实本单位全员安全生产责任制
B.组织建立并落实双重预防工作机制

- C.组织制定并实施单位安全生产教育和培训计划
 - D.组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案
 - E.有选择性地报告生产安全事故
28. 甲企业依法设置了安全生产管理机构，则根据我国《安全生产法》，下列属于该管理机构的职责的有（ABCDE）。
- A.督促落实本单位重大危险源的安全管理措施
 - B.组织开展危险源辨识和评估
 - C.组织或者参与本单位应急救援演练
 - D.制止和纠正违反操作规程的行为
 - E.督促落实本单位安全生产整改措施
29. 根据我国《安全生产法》，从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，可以（CD）。
- A.经单位负责人同意后再停止作业
 - B.经现场负责人同意后再停止作业
 - C.在采取可能的应急措施后撤离作业场所
 - D.停止作业
 - E.经安全生产管理机构批准后再停止作业
30. 根据我国《安全生产法》，生产经营单位有（ABCDE）等行为之一的，责令限期改正，处十万元以下的罚款。
- A.处置废弃危险物品，未建立专门安全管理制度
 - B.对重大危险源未登记建档
 - C.进行动火作业，未安排专门人员进行现场安全管理
 - D.未按照安全风险分级采取相应管控措施
 - E.未建立事故隐患排查治理制度
31. 依据我国《安全生产法》规定，生产经营单位与从业人员订立的劳动合同，应当载明有关（ABE）。
- A.保障从业人员劳动安全的事项
 - B.保障从业人员防止职业危害的事项

- C.保障从业人员接受教育培训的事项
D.保障从业人员缴纳工伤保险费和获得民事赔偿的事项
E.依法为从业人员办理工伤保险的事项
32. 以下物质中 (BCE)是可燃物质。
A.氧气 B.氢气 C.一氧化碳
D.氮气 E. 甲烷
33. 常见的阀门故障有 (ABC)。
A.外密封漏气 B.开关过紧 C.内漏关不严
D.阀门通过过小 E.阀门型式选择错误
34. 以下不适用于天然气灶具前的燃气额定压力是 (ABD)。
A.0.5 KPa B.1.0 KPa C. 2.0 KPa
D.1.8 KPa E.1.5 KPa
35. 以下属于从业人员职业道德规范要求的是 (ABCD)。
A.爱岗敬业 B.办事公道 C.服务群众
D.奉献社会 E.讲求回报
36. 关于职业道德的说法，正确的有 (AB)。
A.职业道德只适用于从业人员岗位活动
B.不同职业道德之间有共同的特征
C.职业道德本身存在一定的强制性
D.职业道德与物质利益之间没有关联
E.各行各业的职业道德内容相差无几
37. 在燃气行业中，从业人员必须履行的义务有 (ABCDE)。
A.遵章守规 B.服从管理 C.接受培训
D.及时发现事故隐患 E.及时发现不安全因素
38. 燃气工作人员到现场抄表 (“双显 ”流量计) 或巡检过程中，应注意问题 (ABCDE)
A.机械表头累积量是否累加
B.体积修正仪累积量是否正常

- C.流量计温度、压力是否显示正常
 - D.流量计外观、铅封是否被破坏
 - E.注意流量计电池电量
39. 在使用天然气供气时，下列哪些行为不符合安全规定？（BCD）
- A.严禁使用明火检漏
 - B.私自拆卸维修天然气阀门或减压阀
 - C.擅自排放管道中的天然气残留气体
 - D.改装燃气设备用于其他气源（如液化气）
40. 室内燃气管道部位应设置阀门的是（ABCDE）
- A.燃气引入管
 - B.调压器前和燃气表前
 - C.燃气用具前
 - D.测压计前
 - E.放散管